

# Privacy statement Hubster

Hubster is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

[privacy@hubster-app.nl](mailto:privacy@hubster-app.nl)

<https://hubster-app.nl>

Verdere contactgegevens op aanvraag via de mail te verkrijgen.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Hubster verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel in onze app, op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten in onze app en op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website, app en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers en/of appgebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker en/of gebruiker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@hubster-app.nl](mailto:privacy@hubster-app.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hubster verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Hubster analyseert jouw gedrag op de app en website om daarmee deze beide te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hubster bewaart je persoonsgegevens **niet langer dan strikt nodig** is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen die Hubster in de verschillende situaties en bij verschillende soorten gegevens hanteert:

### - Gegevens voor klantcontact

De gegevens worden bewaard zolang deze noodzakelijk zijn voor de behandeling van jouw vraag of opmerking.

### - Gegevens voor marketing

Hubster baseert het verwerken van persoonsgegevens voor dit doeleinde op het bestaan van een klantrelatie, het behartigen van Hubster haar (marketing)belangen of op door jouw gegeven toestemming. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang jij je niet hebt afgemeld voor het ontvangen van promotie.

### - Na afloop klantrelatie

Hubster verwijdert alle persoonsgegevens twee jaar nadat een klantrelatie beëindigd is.

### - Bij een openstaande vordering

Mocht een oud-klant nog een vordering open hebben staan bij Hubster dan bewaart Hubster de gegevens zolang de vordering nog niet is verjaard.

### - Overige niet nader bepaalde situaties

De bewaartermijn van andere persoonsgegevens van contactpersonen en/of gebruikers van de app, website of ander kanaal eindigt 1 jaar na einde van het laatste contactmoment.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Hubster **verkoopt jouw gegevens niet** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hubster blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hubster gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die **geen inbreuk maken op je privacy**. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken **zijn noodzakelijk** voor de technische werking van de website, onze app en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website en/of app naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze app en/of website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hubster en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar **privacy@hubster-app.nl**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Hubster wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hubster neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via **privacy@hubster-app.nl**